

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail: M2286@mensamax.de

Anmeldung zur Teilnahme am Mittagessen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns Ihnen heute als neuen Betreiber der Schulmensa der Grundschule Söcking vorstellen. Die Firma Lunemann´s® leckerer Mittagstisch ist ein bayerisches, in Ottobrunn ansässiges, Familienunternehmen in 2. Generation. Wir freuen uns Ihre Tochter/Ihren Sohn mit unserem leckeren Mittagstisch zu verwöhnen.

Die Gemeinschaftsverpflegung für Kinder und Jugendliche ist seit 1983 unser Steckenpferd.

Unser Anspruch ist es Ihren Kindern ein Höchstmaß an Abwechslung und Vielfältigkeit auf qualitativ hohem Niveau anzubieten.

Unsere Qualitätsstandards

- Unsere Standorte sind alle Bio-Zertifiziert (DE-ÖKO-006)
- Fisch kommt aus nachhaltigem Fischfang (MSC oder vergleichbar) oder aus Bio Aquakulturen
- Wir verzichten weitestgehend auf Produkte mit Palmfett
- Entscheidung für Gerichte und Komponenten aus regionaler Produktion
- Selbstverständlich enthalten unsere Speisen keine künstlichen Zutaten wie Geschmacksverstärker, Hefeextrakte, Farbstoffe, künstlich/synthetisch hergestellte Aromen, Phosphate oder Schmelzsalze

Wir freuen uns auf die Herausforderung Söckings Schulkinder bekochen zu dürfen und bedanken uns schon heute für die kooperative Aufnahme in die Schulfamilie durch die Schulleitung.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir ab dem xx.xx.2022 das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>



Das Projekt lautet:	M2286
Die Einrichtung lautet:	MiBe-Soecking
Der Freischaltecode lautet:	3538

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird regelmäßig ein Tagesessen für 5,30 Euro angeboten.

Nach erfolgreicher Anmeldung bei MensaMax bitten wir Sie in Ihrem Nutzerkonto unter dem Menüpunkt Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> DAUERBESTELLUNG die Essenstage Ihres Kindes zu hinterlegen um eine fortlaufende Bestellung des Mittagessens zu gewährleisten

Eine Abmeldung ist nur im Krankheitsfall, einen Tag vor Essensausgabe möglich. Ein ärztliches Attest kann seitens des Essensanbieters eingefordert werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Mit Hilfe des Chips wird der Bestell- und Guthabens-Status an der Essensausgabe abgefragt und bestätigt. Für einen reibungslosen Ablauf ist das Mitführen des Chips dringend notwendig.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 7,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION und klicken Sie auf den Button BESTELLUNG. Bitte achten Sie darauf, dass unter MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher **müssen** Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Ohne Guthaben kann keine Essensausgabe erfolgen!**

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren verwenden. Daher bitten wir Sie, direkt bei der ersten Anmeldung in MensaMax **Ihre Kontodaten einzutragen und dem Lastschriftverfahren zuzustimmen.**

Bitte gehen Sie in Ihrem MensaMax-Konto wie folgt vor:

1. MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen
2. anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zu Beginn eines Monats ausgeführt. **Bitte informieren Sie und kurz, wenn alle Anmeldungsschritte durchgeführt worden sind, damit wir einen reibungslosen Quereinstieg in die Mittagsbetreuung schnellstmöglich umsetzen können. Eine kurze Mail an mensa@leckerer-lieferer-vice.de genügt.**

Das Essen kostet 5,30 Euro. Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 19-mal Essen geben kann, haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 110 Euro abzubuchen. Fortlaufend wird immer die Differenz zum Monatswechsel eingezogen um eine stetige Deckung sicherzustellen. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurück überwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim
oder eingescannt per E-Mail an: M2286@mensamax.de

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **M2286@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Benedikt Lunemann
- Geschäftsführung -

Jonas Lunemann
- Geschäftsführung -