

# FAQs für den Ganztagsunterricht

## Allgemeines / Kontakt

1. Wer ist der Caterer an der Grundschule Söcking?
2. Wer bzw. was ist Mensamax und weshalb muss ich mich hier einloggen?
3. Wem obliegt die Mittagsbetreuung an der GS Söcking?
4. Wie erreiche ich das „Mitti“-Team?
5. Kann ich auch persönlich mit dem „Mitti“-Team sprechen?
6. Wie kann ich bei Fragen oder Unstimmigkeiten in / zu der Mittagsbetreuung Kontakt aufnehmen?
7. Welches pädagogische Konzept hat die „Mitti“?
8. Wie ist der Tagesablauf in der Ganztagesklasse strukturiert?
9. Gibt es bestimmte Regeln für das Mittagessen?

## Mittagessen

10. Wie melde ich mein Kind im Ganztage für das Mittagessen an?
11. Wie funktioniert die App „MensaMax“?
12. Warum kostet das Mittagessen 5,30 EUR/Tag?
13. Wo kann ich den Speiseplan einsehen?
14. Was muss ich tun, wenn mein Kind eine Allergie hat oder es andere Essensgewohnheiten gibt (vegetarisch, kein Schweinefleisch etc)?
15. Wie funktioniert der Chip für das Mittagessen?
16. Was muss ich tun, wenn mein Kind krank ist? Wie erfährt der Caterer davon?

## Betreuung

17. Muss ich mein Ganztagsklassenkind zwischen Schulende und Nachmittagsunterricht bei der Mittagsbetreuung anmelden?
18. Kann ich mein Kind nach Schulschluss um 15.30 Uhr auch länger betreuen lassen?
19. Kann ich mein Kind auch während des Schuljahres in der Mittagsbetreuung anmelden?
20. Wie flexibel kann ich die Buchungszeiten ändern?
21. Wie erfährt die „Mitti“ davon, dass mein Kind krank ist?
22. Gibt es besondere Aktionen in der „Mitti“?
23. Wie kann ich Anregungen und Ideen der „Mitti“ weitergeben?
24. Was unterstützt der Verein „GANZTAG GANZSTARK e.V.“?

### **1. WER IST DER CATERER AN DER GRUNDSCHULE SÖCKING?**

Anhand der geforderten Kriterien erhielt "Lunemanns leckerer Mittagstisch" den Zuschlag bei der städtischen Ausschreibung.

[↑ zu Seite 1](#)

### **2. WER BZW. WAS IST MENSAMAX UND WESHALB MUSS ICH MICH HIER EINLOGGEN?**

Mensamax ist vom Caterer beauftragt und stellt die Plattform für Speiseplan, Essensan- und -abmeldung, sowie -abrechnung und den Chip für das Mittagessen zur Verfügung.

Die Mittagessen sind für

- Ganztagskinder von Mo - Do automatisch aktiviert und verpflichtend.  
Freitag kann bei Bedarf hinzugebucht werden.
- Halbtagskinder eigenständig für die gewünschten Buchungstage einzutragen.

[↑ zu Seite 1](#)

### **3. WEM OBLIEGT DIE MITTAGSBETREUUNG AN DER GS SÖCKING?**

Die Mittagsbetreuung an der GS Söcking wird intern als „Mitti“ bezeichnet. Inhaberin ist Frau [Marion Tomi-Sabo](#), Laura Summer ihre Stellvertreterin. Hauptansprechpartnerin der „Mitti“ vor Ort: Frau Münch

[↑ zu Seite 1](#)

### **4. WIE ERREICHE ICH DAS „MITTI“-TEAM?**

Die Telefonnummer der Mittagsbetreuung vor Ort lautet 08151 - 27 49 44. Die Mittagsbetreuung überprüft regelmäßig den Anrufbeantworter um ca. 11.30 Uhr und 14.00 Uhr. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht mit Ihrem Namen und Ihrer Telefonnummer und Sie werden auf Wunsch zurückgerufen.

Die Emailadresse der Mittagsbetreuung lautet: [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de)

Als Betreff bitte angeben: **GS Söcking/Name des Kindes/Klasse**

Marion Tomi-Sabo betreut nicht nur die GS Söcking, sondern auch die GS Schloßberg.

Die Bürozeit von Frau Tomi-Sabo:

Montag – Donnerstag von 8.00 Uhr – 12.00 Uhr unter 0160 / 91 75 13 59

[↑ zu Seite 1](#)

### **5. KANN ICH AUCH PERSÖNLICH MIT DEM „MITTI“-TEAM SPRECHEN?**

Sie können beim Abholen das Gespräch mit einer Mitarbeiterin des „Mitti“-Teams suchen. Bei Bedarf können Sie auch einen persönlichen Termin unter [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de) vereinbaren.

Falls es etwas Konkretes gibt, das Ihr Kind betrifft, wird Frau Münch vom „Mitti“-Team Sie darauf ansprechen. Keine Kommunikation bedeutet, dass alles in Ordnung ist.

[↑ zu Seite 1](#)

## **6. WIE KANN ICH BEI FRAGEN ODER UNSTIMMIGKEITEN IN / ZU DER MITTAGSBETREUUNG KONTAKT AUFNEHMEN?**

Die Mitarbeiterinnen der Mittagsbetreuung stehen Ihnen natürlich gerne zur Verfügung, um Fragen zu beantworten und Ihnen die Abläufe, Regeln und Maßnahmen zu erklären.

Bei Unstimmigkeiten oder Fragen sollten Sie direkt Frau Münch ansprechen. Dies vermeidet unnötige Spekulationen in WhatsApp-Gruppen.

Des Weiteren senden Sie bitte eine E-Mail mit entsprechendem Betreff an [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de).

[↑ zu Seite 1](#)

## **7. WELCHES PÄDAGOGISCHE KONZEPT HAT DIE „MITTI“?**

Die „Mitti“ legt Wert auf Werteerziehung, die Förderung eines Gemeinschaftsgefühls und den gewaltfreien Umgang miteinander. Das „Mitti“-Team arbeitet daran, das Selbstbewusstsein der Kinder zu stärken und ihnen beizubringen, wie sie Probleme selbstständig lösen können. Nach der Hausaufgabenzeit werden auch Aktivitäten wie Basteln angeboten, um die kreative Entwicklung der Kinder zu fördern.

[↑ zu Seite 1](#)

## **8. WIE IST DER TAGESABLAUF IN DER GANZTAGESKLASSE STRUKTURIERT?**

Die Kinder der 1. und 2. Klasse werden von den BetreuerInnen der Ganztagesklassen abgeholt. Die 3. und die 4. Klasse gehen selbstständig im Klassenverband zur „Mitti“.  
Je nach Schulschluss ist folgender Ablauf geplant:

### **Schulschluss: 12.15 Uhr**

ca. 12.15 bis 12.45 Uhr Mittagessen (1. Essensgruppe: 1. und 2. Klassen),  
ca. 12.45 bis 14.00 Uhr Freizeit

### **Schulschluss: 13.00 Uhr**

ca. 13.10 bis 13.45 Uhr Mittagessen (2. Essensgruppe: 3. und 4. Klasse),

14.00 Uhr bis 15.30 Uhr Nachmittagsunterricht bzw. AGs

15.30 Uhr: Abholzeit für die Eltern bzw. alleiniger Fußmarsch nach Hause oder

Weitere Betreuung bis max. 17.00 Uhr, je nach Buchung der Mittagsbetreuung bei [Marion Tomi-Sabo](#)

[↑ zu Seite 1](#)

## **9. GIBT ES BESTIMMTE REGELN FÜR DAS MITTAGESSEN?**

Ja, es gibt Regeln, die für den reibungslosen Ablauf des Mittagessens gelten. Bitte sehen Sie sich auch gerne mit Ihrem Kind folgendes [Video "Unser Ablauf in der Mensa"](#) an.

### **Anstellen und Ablauf**

Es wird ein Speiseteller am Eingang platziert, so dass die Kinder bereits sehen können, was heute auf der Karte steht.

Es wird darauf geachtet, dass die Kinder zügig essen und sich auf das Essen konzentrieren. Natürlich gibt es auch auf Wunsch einen Nachschlag.

### **Probieren**

Das „Mitti“-Team animiert auch die Kinder, Neues zu probieren. Auch unser Koch der Fa. Lunemann an der Essensausgabe versucht charmant die Kinder zu überzeugen.

Ausnahmen gibt es natürlich, wenn Unverträglichkeit und Allergien dem „Mitti“-Team und Caterer mitgeteilt wurden.

### **Getränke**

Beim Mittagessen wird Wasser angeboten. Für die Größeren steht ein Krug am Tisch zum selbst nachschenken, für die Kleineren wird von der „Mitti“ nachgeschenkt. Alle Kinder haben Wasser am Tisch.

### **Toilettengang**

Die Kinder gehen vor dem Essen zum Händewaschen und auf die Toilette, um anschließend in Ruhe essen zu können.

Während des Mittagessens ist es ihnen auf Anfrage erlaubt, denn die anderen Kinder werden dadurch abgelenkt.

### **Lautstärke**

Immer wieder ein Defizit in Mensen.

Sobald die Kinder oder „Mitti“-Mitarbeiter es für zu laut empfinden, wird die Hand gehoben. Dieser Welleneffekt hat sich bewährt und anschließend wird es auch wieder leiser. Der Verursacher-Tisch wird ermahnt, leiser zu sein und erhält ggf. eine Ermahnungskarte auf den Tisch. Dies ist für andere „Mitti“-Mitarbeiter ein Hinweis, dass dieser Tisch bereits aufgefordert wurde, leiser zu sein.

[↑ zu Seite 1](#)

## **10. WIE MELDE ICH MEIN KIND IM GANZTAG FÜR DAS MITTAGESSEN AN?**

Nähere [Informationen und Anmeldeunterlagen](#) zur Erstanmeldung finden Sie hier.

### **Anmeldung bei Mensamax für Ganztagskinder**

<https://login.mensaweb.de/>

Projekt: M2286 / Einrichtung: **GS-Soecking** / Freischaltcode: 3538

#### **Grundeinstellung:**

Unter dem Menüpunkt MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >>

>> DAUERBESTELLUNG können Sie den Freitag als Essenstag automatisch füllen lassen.

>> ADRESSE geben Sie Ihre Adressangaben korrekt und vollständig an.

#### **Chip**

Nach der Anmeldung bei MensaMax müssen Sie den Chip gegen eine Gebühr (automatische Abbuchung) anfordern. Nach Erhalt versehen Sie bitte den Chip mit einem Namensaufkleber. Auch ist es sinnvoll, diesen an einen Schlüsselbund mit Sollbruchstelle (ebenfalls mit Namen) anzubringen, um bei Verlust eine schnellere Rückgabe zu gewährleisten.

#### **Vorgehen:**

>> IDENTIFIKATION und klicken Sie auf den Button BESTELLUNG für die Zusendung des Chips

#### **Bezahlung**

Die Bezahlung läuft automatisch über den Chip. Bitte stellen Sie zum Monatswechsel eine Kontendeckung sicher.

#### **Vorgehen:**

MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen

anschließend unter LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen. Erstmals werden 110 € abgebucht, anschließend zum Monatsbeginn immer nur die Differenz auf 110 €.

Wenn alle Anmeldeschritte durchgeführt worden sind, senden Sie bitte eine kurze Mail an [mensa@leckerer-lieferservice.de](mailto:mensa@leckerer-lieferservice.de).

[↑ zu Seite 1](#)

## **11. WIE FUNKTIONIERT DIE APP „MENSAMAX“?**

Im PlayStore können Sie sich auch die App „MensaMax“ auf Ihr Handy laden.

Hierbei handelt es sich jedoch um eine Kurzversion! Es sind nicht alle Aktionen, wie z.B. Änderung Adresse oder Bankverbindung möglich.

Einfach mit Projekt, Benutzername und Passwort einloggen.

Auf der Startseite (Dashboard) sehen Sie sofort das heutige Mittagessen, Nachrichten und derzeitige Guthaben.

Im Menü gibt es neben den u. g. Schnellbuttons noch den Punkt „Meine Daten“. Hier handelt es sich nur um eine Leseversion der persönlichen Eingaben.

#### **Speiseplan**

Auf dem ersten Blick sehen Sie das heutige Essen. Zudem wird die aktuelle Woche angezeigt. Ist unter dem Wochentag ein gelber Punkt, bedeutet dieser: „Essen gebucht“. Mit Tipp auf einen entsprechenden Tag und des Essens können Sie das Gericht abbestellen.

#### **Bestellübersicht**

Hier sehen Sie den gebuchten Speiseplan der Woche – keine Aktion möglich!

#### **Postfach**

Infonachrichten zur bevorstehenden Lastschrift.

[↑ zu Seite 1](#)

### **12. WARUM KOSTET DAS MITTAGESSEN 5,30 EUR/TAG?**

Unser Caterer Lunemann kocht zu 100 % Bio. Auch handelt es sich um eine Mischkalkulation. Die Kinder erhalten an manchen Tagen ein preiswertes, mal ein teures Mittagessen. Der Betrag muss über den ganzen Monat betrachtet werden.

Betriebskantinen erhalten meist einen Zuschuss vom Arbeitgeber, was an der Grundschule leider nicht der Fall ist.

[↑ zu Seite 1](#)

### **13. WO KANN ICH DEN SPEISEPLAN EINSEHEN?**

Sie müssen sich bei MensaMax per Internet (unter Punkt „Essensbestellung“) oder App (unter Punkt „Speiseplan“) einloggen. Hier können Sie den beabsichtigten Speiseplan der nächsten 2 bis 3 Wochen einsehen.

Jedoch kann sich der Speiseplan, aufgrund Lieferschwierigkeiten eines Produktes ändern.

[↑ zu Seite 1](#)

### **14. WAS MUSS ICH TUN, WENN MEIN KIND EINE ALLERGIE HAT ODER ES ANDERE ESSENSGEWOHNHEITEN GIBT (VEGETARISCH, KEIN SCHWEINEFLEISCH ETC)?**

Bitte geben Sie diese Info bereits bei der Anmeldung zum Mittagessen weiter. Wird im Laufe des Schuljahres eine Allergie festgestellt, schreiben Sie bitte eine Email an [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de), damit die Betreuerinnen informiert sind, sowie an [info@leckerer-lieferservice.de](mailto:info@leckerer-lieferservice.de), damit der Caterer Spezialgerichte vorbereiten kann. Bei Rückfragen werden Sie kontaktiert.

[↑ zu Seite 1](#)

### **15. WIE FUNKTIONIERT DER CHIP FÜR DAS MITTAGESSEN?**

Ihr Kind legt den Chip bei der Essensausgabe auf das vorgesehene Gerät und die Abholung wird auf dem Kundenkonto verbucht.

Sollten Sie zum Schuljahresbeginn noch keinen Chip vorliegen haben, führt das „Mitti“-Team vorübergehend Namenslisten, um die Essensausgabe zu gewährleisten und um die Anzahl an erhaltenen Essen ohne Chip nachzubuchen.

Am Elternabend hat jede Ganztagsklasse die Möglichkeit, soweit es die Lehrkraft anbietet, darüber abzustimmen, ob alle Chips der Lehrkraft anvertraut werden. Das hat den Vorteil, dass die Kinder den Chip nicht selbst verwalten müssen und er so auch nicht verloren gehen kann.

[↑ zu Seite 1](#)

## **16. WAS MUSS ICH TUN, WENN MEIN KIND KRANK IST? WIE ERFÄHRT DER CATERER DAVON?**

Ist Ihr Kind **länger krank**, bitte melden Sie Ihr Kind entsprechend ab, denn sonst wird die Portion Ihres Kindes zubereitet und Sie müssen diese auch bezahlen.

### **Am Vorabend**

Ist es bereits am Vorabend ersichtlich, dass Ihr Kind nicht in die Schule kommen kann, so können Sie das Essen bei MensaMax bis ca. 23:30 Uhr am Vortag abmelden.

#### **Abmeldung**

##### per Internet

Projekt: M2286 / Einrichtung: GS-Soecking / Benutzername und Passwort *individuell* → Essensbestellung → Bestellen / Stornieren → Tag auswählen (gelb markiert für "Essen bestellt") und anklicken (Tag wird nun auf weiß geändert).

##### per App

Projekt: M2286 / Benutzername und Passwort *individuell* → „Speiseplan“ → Datum auswählen → Auf das gelbe Fenster "Mittagessen" klicken und "Abbestellen" auswählen.

### **Erst am Morgen**

Ist es leider erst am Morgen ersichtlich, dass Ihr Kind nicht in die Schule kommen kann, so können Sie die Portion Ihres Kindes auch gerne zwischen 12:45 Uhr und 13:00 Uhr abholen.

#### **Abholung Essensportion**

Bitte senden Sie eine E-Mail [Essensabholung](#) an Frau Tomi-Sabo.

Bitte halten Sie das angegebene Zeitfenster zwischen 12:45 Uhr und 13:00 Uhr (Pause zwischen den zwei Essensgruppen) ein. Bitte bringen Sie ein / zwei Tupperboxen mit.

[↑ zu Seite 1](#)

**17. MUSS ICH MEIN GANZTAGSKLASSENKIND ZWISCHEN SCHULENDE UND NACHMITTAGSUNTERRICHT BEI DER MITTAGSBETREUUNG ANMELDEN?**

Nein, die Betreuung zwischen Schulende und Nachmittagsunterricht ab 14 Uhr ist bei Ganztagsklassen automatisch inbegriffen. Allerdings ist die Teilnahme am Mittagessen verpflichtend.

[↑ zu Seite 1](#)

**18. KANN ICH MEIN KIND NACH SCHULSCHLUSS UM 15.30 UHR AUCH LÄNGER BETREUEN LASSEN?**

Ja, Sie können Ihr Kind bis max. 17.00 Uhr betreuen lassen. Die Mittagsbetreuung „Mitti“, geleitet von Frau Tomi-Sabo, bietet diese Betreuung an der Grundschule Söcking an. Hier zu den Informationen und [Anmeldeunterlagen](#).

[↑ zu Seite 1](#)

**19. KANN ICH MEIN KIND AUCH WÄHREND DES SCHULJAHRES IN DER MITTAGSBETREUUNG ANMELDEN?**

Das ist grundsätzlich möglich, wenn die Kapazität vorhanden ist. Bitte senden Sie die Unterlagen an [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de) an Frau Tomi-Sabo.

[↑ zu Seite 1](#)

**20. WIE FLEXIBEL KANN ICH DIE BUCHUNGSZEITEN ÄNDERN?**

Die „Mitti“ setzt sich für Zuverlässigkeit und Flexibilität ein und hat in der Vergangenheit bei Bedarf zusätzliche Betreuungszeiten ermöglicht, wenn die Kapazität vorhanden war. Bitte senden Sie eine E-Mail an [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de) an Frau Tomi-Sabo.

[↑ zu Seite 1](#)

**21. WIE ERFÄHRT DIE „MITTI“ DAVON, DASS MEIN KIND KRANK IST?**

Melden Sie Ihr Kind über den Schulmanager krank. Das Schulsekretariat hängt die Liste täglich im Lehrerzimmer aus. Hier holt sich auch die „Mitti“ die Information ab. Sie können Ihr Kind auch über das Festnetz der Mittagsbetreuung 08151 - 27 49 44 durch eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter abmelden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit eine [Krankmeldung an Frau Tomi-Sabo](#) zu schreiben.

[↑ zu Seite 1](#)



## **22. GIBT ES BESONDERE AKTIONEN IN DER „MITTI“?**

Ja, das „Mitti“-Team organisiert verschiedene Aktionen wie das Basteln von Dekorationen für Zuhause oder die Schule. Die Bastelaktivitäten finden jedoch erst nach den Hausaufgaben zwischen 15 und 17 Uhr bzw. für Kinder im Ganzttag nach 15.30 Uhr statt.

[↑ zu Seite 1](#)

## **23. WIE KANN ICH ANREGUNGEN UND IDEEN DER „MITTI“ WEITERGEBEN?**

Wenn Sie Vorschläge oder Fragen haben, können Sie sich gerne an das „Mitti“-Team [post@marions-kinder.de](mailto:post@marions-kinder.de) oder den Elternbeirat [info@gs-soecking.de](mailto:info@gs-soecking.de) wenden. Das „Mitti“-Team ist offen für Feedback und Anregungen zur Verbesserung der Mittagsbetreuung.

[↑ zu Seite 1](#)

## **24. WAS UNTERSTÜTZT DER VEREIN „GANZTAG GANZSTARK E.V.“?**

Der gemeinnützige Verein „GANZTAG GANZSTARK e.V.“ wurde 2019 gegründet, ist der Kooperationspartner für den Ganzttag und gestaltet und unterstützt die Betreuung während der Mittagszeit und das Nachmittagsprogramm der Ganztagsklassen an der GS Söcking.

Um ein breites Angebot zur Verfügung stellen zu können, bittet der Verein um tatkräftige und ideenreiche Unterstützung, sowie aktive Mitarbeit von den Eltern.

[↑ zu Seite 1](#)